

**Talleres Cholo** considera la Calidad y el Medio Ambiente como factores estratégicos y fundamentales para el desarrollo de su actividad, por ello se implanta una Política de Calidad y Medio Ambiente y unos Objetivos adecuados, que se alcanzarán mediante la correcta implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en los requisitos de las Normas ISO 9001, UNE 66102 e ISO 14001.

La Dirección de Talleres Cholo se compromete a impulsar y difundir la Política de Calidad Medio Ambiente, basada en proporcionar los máximos niveles de calidad, la satisfacción a nuestros clientes, apoyar y mejorar el desempeño ambiental y la búsqueda de la mejora continua de los procesos.

Por ello, y siguiendo un proceso de evolución, Talleres Cholo, se compromete a mantener:

- 1.- Un desarrollo continuo dentro de la organización orientado a proporcionar el máximo nivel de satisfacción de los clientes a través del conocimiento de sus requerimientos y expectativas y al cumplimiento de los requisitos del cliente, los normativos y reglamentarios.
- 2.- Toma de conciencia de la importancia de la satisfacción de las Administraciones Públicas como parte interesada de los procesos, y de la necesidad de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos y otros que sean de aplicación en la organización incluyendo la responsabilidad social. Implantar en la Organización una mentalidad de mejora continua como norma de conducta y comprometerse al cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y otros requisitos que la organización suscriba.
- 3.- La evolución de los procesos y documentación de la empresa con el fin de lograr una mejora continua durante el desarrollo de la actividad.
- 4.- El Fomento, la Concienciación y motivación en la participación de todo el personal de la empresa en el Sistema de Gestión de calidad y Medio Ambiente e impulsar el trabajo en equipo para la consecución de la mejora continua y de los objetivos. Fomentar sus capacidades y desarrollo personal a través del reconocimiento de su desempeño, su compromiso y competencia.
- 5.- El estudio, planificación y dotación de los recursos técnicos y humanos necesarios para alcanzar el éxito.
- 6.- Proporcionar a nuestros clientes los mejores productos y servicios para lograr su satisfacción.
- 7.- Compromiso para prevenir la contaminación y establecer objetivos en nuestra empresa para reducir progresivamente y en la medida de lo posible, la generación de residuos y la utilización de recursos naturales y energéticos. Para ello, Talleres Cholo pretende sensibilizar a todas las partes interesadas en conseguir un uso sostenible de recursos, paliación y adaptación al cambio climático, preservación de la biodiversidad y ecosistemas.

La Dirección declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta Política y lo establecido en la documentación del Sistema de Gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente.