

Política de Gestión

EL GRUPO DE EMPRESAS SANTA CRUZ, comprendido por Talleres Santa Cruz de Caravaca, S.L., Vehículos Industriales Santa Cruz, S.L. y Gestión, Servicio y Comercio S.C. como empresas de reparación, gestión de venta de vehículos y venta de recambios, alquiler de vehículos y Centro Técnico de Tacógrafos, y desde la fecha de su creación, en orden a satisfacer todas las expectativas de sus clientes, en relación a prestación de los servicios y calidad; y dentro de un mercado cada vez más competitivo donde las necesidades y requisitos en materia de Automoción, son cada vez más precisos, esta dirección ha tomado la decisión de adoptar una Política de Gestión, basada en las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE 66102 siendo más ambiciosa en sus metas y por la preocupación existente en todo lo relacionado con la mejora y cuidados del medio ambiente, decide análogamente adoptar e implantar dicha política basándose a su vez en la norma UNE-EN-ISO 14001 y Reglamento CE 1221.2009 EMAS III para Talleres Santa Cruz de Caravaca, S.L., generalizada en todos los ámbitos, pretendiendo al tiempo, la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas, la optimización de los medios y recursos disponibles, la reducción de riesgos y aprovechamientos de oportunidades, y la motivación y satisfacción del personal integrante de la empresa. Y como no, el cumplimiento de normativas y legislación aplicables.

Así, vamos a considerar como compromisos de dicha política, y principales objetivos del funcionamiento del GRUPO SANTA CRUZ lo siguiente:

Compromiso de ~~CUMPLIR CON LA LEGISLACIÓN~~ vigente, requisitos legales así como otros requisitos que el GRUPO SANTA CRUZ subscriba, y aquellos exigidos por sus clientes, e implementar programas y procedimientos que aseguren su cumplimiento.

Compromiso de mejora de la relación con los clientes mediante la ~~SATISFACCIÓN~~ de los mismos.

~~PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE~~, prevención de la contaminación de actividades y/o condiciones que representen un riesgo para nuestro entorno natural y el medio ambiente, mediante la implantación de planes de acción, prevención y emergencia y aquello que esté en nuestras manos para su conservación.

~~COMUNICACIÓN~~ del compromiso creado directamente hacia y con el medio ambiente. Solicitando así la implicación en nuestros objetivos a la comunidad empresarial, interna como externa de la empresa.

~~MEJORA CONTINUA~~ en general, en todos los ámbitos del GRUPO DE EMPRESAS SANTA CRUZ, y particularmente en la gestión del Centro Técnico de Tacógrafos.

Realizando esta mejora continúa centrándonos en todo momento en una política de ~~DINAMISMO~~ y participación global, donde todos, clientes, proveedores, personal interno y comunidad en general participemos en mayor o menor medida, asegurando así la satisfacción de clientes, mejora en el desarrollo de los procesos y actividades de la organización, así como la competencia y desarrollo profesional de nuestros trabajadores.

Rafael Fernández Colbalán
Dirección



15/09/2017