

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Inicio > Inicio > Aviso legal > Política de privacidad y Protección de Datos

Motor Tàrrega se toma muy en serio la privacidad. Agradecemos la confianza que deposita en nosotros al proporcionarnos su información personal. Siempre utilizaremos su información personal de un modo justo y que merezca dicha confianza.

Siempre le informaremos con total claridad sobre qué información recopilamos, qué hacemos con ella, con quién la compartimos y con quién deberá contactar si tiene alguna duda.

A través de la presente Política se informa que los datos personales de los clientes/proveedores de Motor Tàrrega serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el **RGPD (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

A efectos de cumplir con la mencionada normativa y ayudar al cliente o usuario de cualquier Producto o Servicio a entender cómo se recopilan, emplean, tratan y protegen sus datos personales, le informamos de los siguientes aspectos relacionados con su derecho a la protección de datos personales.

AVISO SOBRE LA PRIVACIDAD DE LOS DATOS DE CLIENTES/PROVEEDORES

¿Qué categorías de datos personales procesará Motor Tàrrega?

Datos de contacto, como el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.

Datos corporativos, como el nombre de la empresa, el puesto, el lugar de trabajo y el país.

Datos sobre reparación o mantenimiento, como el seguimiento y el registro de las actividades (incluidas reclamaciones cubiertas por garantía) que lleve a cabo en relación con la reparación o el mantenimiento de los vehículos.

Datos financieros, como información sobre pagos o créditos y datos de cuentas bancarias.

Datos contractuales, como órdenes de compra, contratos y otros acuerdos entre usted y Motor Tàrrega.

Fundamentos jurídicos y propósitos del procesamiento

Motor Tàrrega procesará sus datos personales basándose en cualquiera de los siguientes fundamentos jurídicos y para los siguientes propósitos; más abajo se ofrecen más detalles.

Obligación legal. Por ejemplo, Motor Tàrrega podría estar obligado por ley a informar de las transacciones a la Agencia Tributaria, lo cual requeriría que Motor Tàrrega procesara sus datos personales.

Obligación contractual. Por ejemplo, Motor Tàrrega podría estar obligado a procesar sus datos personales para cumplir los términos y acuerdos de un pedido o de un contrato de servicio que hubiera firmado usted o su empresa.

Intereses legítimos. Los intereses legítimos de Motor Tàrrega incluyen el interés de gestionar sus operaciones

diarias de acuerdo con las prácticas empresariales justas y legítimas, incluida la gestión de sus relaciones con sus clientes con el fin de cumplir los contratos de los que usted o su empresa constituyan una parte y/o tomar las medidas necesarias antes de celebrar un contrato con usted o su empresa.

En algún caso excepcional y solo cuando no pueda aplicarse ningún otro fundamento jurídico, Motor Tàrrega podría solicitar aparte su consentimiento para procesar sus datos personales para los fines que se indican a continuación. Si da su consentimiento, siempre tendrá derecho a retirarlo.

Comunicaciones promocionales y fines de marketing, como el envío de información sobre nuestros servicios, material promocional y publicitario, e invitaciones a eventos que hayamos organizado nosotros u otras empresas externas con las que colaboremos.

Fines de encuestas de clientes, como encuestas de satisfacción de clientes finales, encuestas de satisfacción de concesionarios, encuestas sobre la calidad de los productos y encuestas sobre la mejora de los procesos.

¿De dónde obtendrá Motor Tàrrega sus datos personales?

Motor Tàrrega obtendrá sus datos personales principalmente de usted mismo y de su empresa (excluidos datos financieros en este último caso). También podríamos obtener sus datos personales de la empresa que le haya vendido o alquilado un producto o servicio Renault.

¿Qué ocurre si no proporciona a Motor Tàrrega sus datos personales?

Algunos datos personales son necesarios para que Motor Tàrrega interactúe con sus clientes para fines empresariales. El hecho de no proporcionar datos personales impedirá la tramitación y entrega de los productos y servicios que usted o su empresa pudiera esperar de Motor Tàrrega.

¿Cómo compartirá Motor Tàrrega sus datos personales? ¿Se transferirán fuera de la UE o del EEE?

Motor Tàrrega normalmente no compartirá sus datos personales con nadie que no pertenezca al Grupo Volvo / Renault, a menos que así lo exijan las leyes o normativas. No obstante, Motor Tàrrega podría, si resultase necesario para cumplir el propósito del procesamiento de los datos personales, compartir sus datos personales con otras empresas del Grupo Volvo/Renault, incluidas empresas que no pertenezcan a la Unión Europea (UE) o al Espacio Económico Europeo (EEE). Motor Tàrrega también podría, si resultase necesario para cumplir el propósito del procesamiento de los datos personales, compartir sus datos personales con otras empresas y proveedores externos, incluidas empresas y proveedores que no pertenezcan a la UE o al EEE.

Motor Tàrrega se asegurará de que se implanten las medidas de seguridad apropiadas que ofrezcan los niveles de protección adecuados para sus datos personales conforme a las leyes de protección de datos aplicables. Si tiene alguna duda sobre la transferencia de datos, póngase en contacto con el responsable de protección de datos de Motor Tàrrega.

¿Durante cuánto tiempo conservará Motor Tàrrega sus datos personales?

Motor Tàrrega conservará sus datos personales durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con sus obligaciones legales o contractuales teniendo en cuenta, por ejemplo, el periodo contractual y los requisitos de garantía y de responsabilidad por productos defectuosos, y nunca durante más tiempo del que Motor Tàrrega necesite para cumplir los propósitos para los cuales se recopilaron tales datos personales.

Sus derechos de protección de datos

Tiene derecho a solicitar a Motor Tàrrega información sobre los datos personales procesados y acceso a tales datos personales. También tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales si estos son incorrectos y el borrado de los mismos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales, es decir, solicitar a Motor Tàrrega que limite el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. También tiene derecho a oponerse al procesamiento basado en un interés legítimo o al procesamiento para fines de marketing directo. Tiene derecho igualmente a la portabilidad de los datos (transferencia de sus datos personales a otro controlador) si el procesamiento de sus datos personales por parte de Motor Tàrrega se basa en su consentimiento o en una obligación contractual y se realiza de forma automatizada.

También tiene derecho a presentar a una autoridad supervisora cualquier queja que pueda tener con respecto al procesamiento de sus datos personales por parte de Motor Tàrrega. Para obtener más información sobre estos derechos y cómo ejercerlos, póngase en contacto con el responsable de protección de datos de Motor Tàrrega.

AVISO SOBRE LA PRIVACIDAD DE LOS DATOS DEL VEHÍCULO

¿Qué categorías de datos personales procesará Motor Tàrrega?

Datos generados por el vehículo

Si los datos generados por el vehículo se pudieran relacionar con usted como persona, tales datos se considerarían

datos personales. Motor Tàrrega procesará las siguientes categorías de datos personales generados por el vehículo. Tenga en cuenta que Motor Tàrrega no procesará necesariamente todos los datos que se indican a continuación.

Comportamiento y rendimiento del conductor, como el patrón de conducción, datos de ubicación y de geoposicionamiento instantáneos y los ajustes de idioma del panel de instrumentos.

Número de identificación del vehículo, como el ID del vehículo (incluidos el VIN y el ID del chasis), el número IP y la dirección MAC.

Datos sobre el rendimiento del vehículo, como datos técnicos del vehículo, información de los componentes del vehículo, uso de la batería, datos del motor, consumo de combustible, datos de potencia/par y códigos de fallo.

Datos sobre el uso del vehículo, como el uso del freno, el cambio de marchas, la aceleración/deceleración, los ajustes del panel de instrumentos, el uso de potencia/par, datos técnicos generados por el motor y los datos detectados sobre las condiciones ambientales y de la carretera con registros de tiempo y horas de funcionamiento.

Datos ambientales, como las condiciones de la carretera y las condiciones ambientales.

Fundamentos jurídicos y propósitos del procesamiento

Intereses legítimos de Motor Tàrrega

Motor Tàrrega se esfuerza constantemente por desarrollar y ofrecer avanzados e innovadores productos y servicios. Gracias a la continua evaluación y análisis de los datos de los vehículos en circulación, Motor Tàrrega es capaz de desarrollar y mejorar sus productos y servicios. Así pues, Motor Tàrrega procesará los datos generados por el vehículo con el fin de:

- Realizar tareas de investigación y desarrollo para mejorar y mantener los productos y servicios actuales y desarrollar otros nuevos.
- Determinar la calidad, los tipos y las condiciones de las carreteras y conocer los efectos ambientales de los vehículos en función de su ubicación.
- Solucionar problemas de calidad en los vehículos.
- Gestionar la garantía.
- Gestionar reclamaciones de responsabilidad por productos defectuosos.
- Llevar a cabo una vigilancia del cumplimiento de normativas y contratos.
- Realizar diagnósticos y un mantenimiento proactivo.
- Asesorar a los clientes sobre los productos y servicios que podrían ajustarse a sus necesidades, teniendo en cuenta el rendimiento y el uso de sus vehículos.

Motor Tàrrega procesará los datos generados por el vehículo basándose en su interés legítimo de llevar a cabo tal procesamiento. El interés legítimo de Motor Tàrrega incluye el interés de gestionar sus operaciones diarias en relación con problemas de seguridad y cuestiones relativas a la garantía y la responsabilidad por productos defectuosos. Asimismo, el interés legítimo de Motor Tàrrega incluye el interés de mejorar sus productos y servicios en función de los datos de su funcionamiento actual.

Obligación legal

Motor Tàrrega podrá procesar los datos generados por el motor del vehículo con el fin de cumplir con las normativas de homologación de la Directiva de la UE 2007/46/CE y otras obligaciones legales aplicables.

¿De dónde obtendrá Motor Tàrrega sus datos personales?

Motor Tàrrega obtendrá sus datos personales del vehículo ya sea de forma interactiva a través de la red inalámbrica (p. ej., a través de la unidad de mando telemática) o mediante el uso de herramientas de diagnóstico (p. ej., Tech Tool por cable).

¿Cómo compartirá Motor Tàrrega sus datos personales? ¿Se transferirán fuera de la UE o del EEE?

Motor Tàrrega normalmente no compartirá sus datos personales con nadie que no pertenezca al Grupo Volvo/Renault, a menos que así lo exijan las leyes o normativas. No obstante, Motor Tàrrega podría, si resultase necesario para cumplir el propósito del procesamiento de los datos personales, compartir sus datos personales con otras empresas del Grupo Volvo/Renault, incluidas empresas que no pertenezcan a la Unión Europea (UE) o al Espacio Económico Europeo (EEE). Motor Tàrrega también podría, si resultase necesario para cumplir el propósito del procesamiento de los datos personales, compartir sus datos personales con otras empresas y proveedores externos, incluidas empresas y proveedores que no pertenezcan a la UE o al EEE.

Motor Tàrrega se asegurará de que se implanten las medidas de seguridad apropiadas que ofrezcan los niveles de protección adecuados para sus datos personales conforme a las leyes de protección de datos aplicables. Si tiene alguna duda sobre la transferencia de datos, póngase en contacto con el responsable de protección de datos de Motor Tàrrega.

¿Durante cuánto tiempo conservará Motor Tàrrega sus datos personales?

Los datos relacionados con un determinado vehículo se procesarán durante toda la vida útil prevista de ese tipo de vehículo, que podría ser de hasta 25 años.

Sus derechos de protección de datos

Tiene derecho a solicitar a Motor Tàrrega información sobre los datos personales procesados y acceso a tales datos personales. También tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales si estos son incorrectos y el borrado de los mismos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales, es decir, solicitar a Motor Tàrrega que limite el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.

También tiene derecho a oponerse al procesamiento basado en un interés legítimo o al procesamiento para fines de marketing directo. Tiene derecho igualmente a la portabilidad de los datos (transferencia de sus datos personales a otro controlador) si el procesamiento de sus datos personales por parte de Motor Tàrrega se basa en su consentimiento o en una obligación contractual y se realiza de forma automatizada.

También tiene derecho a presentar a una autoridad supervisora cualquier queja que pueda tener con respecto al procesamiento de sus datos personales por parte de Motor Tàrrega. Para obtener más información sobre estos derechos y cómo ejercerlos, póngase en contacto con el responsable de protección de datos de Motor Tàrrega.

COOKIES

¿Qué es un Cookie?

Un cookie es un archivo de datos que se almacena en el navegador de Internet del ordenador del usuario al visitar un sitio web. Su finalidad es, principalmente, recopilar datos relativos al uso de dicho sitio.

En el ordenador del usuario, los cookies son administrados por el navegador de Internet.

El usuario puede en todo momento leer, eliminar o desactivar los cookies, a través de las opciones de su navegador.

¿Qué categorías de datos personales procesará la web de Motor Tàrrega, con qué finalidad y en qué fundamento jurídico se basará para ello?

Podrá utilizar los sitios web de Motor Tàrrega sin revelar su identidad. Más abajo se indica la información que recopilamos por defecto cuando accede a los sitios web. Si se inscribe en alguno de nuestros servicios o se pone en contacto con nosotros a través de formularios, se ofrecerá información detallada sobre cómo se procesan sus datos en relación a su inscripción.

Cuando accede a la web de Motor Tàrrega, su navegador web está técnicamente configurado para transmitir automáticamente los siguientes datos ("datos de registro") a nuestro servidor web, que posteriormente capturaremos en archivos de registro:

- Fecha de acceso
- Hora de acceso
- URL del sitio web referido
- Archivo recuperado
- Volumen de datos transmitido
- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo
- Dirección IP
- Nombre de dominio de su proveedor de acceso a Internet

Se trata únicamente de información con la que no es posible identificarle. Esta información se requiere por motivos técnicos con el fin de poder ofrecer correctamente el contenido que haya solicitado. Esta recopilación de datos constituye un aspecto del uso de los sitios web ineludible. Los datos de registro se analizan únicamente por motivos estadísticos con el fin de mejorar nuestro sitio web y su funcionalidad subyacente.

Reenvío de datos a terceros

Motor Tàrrega podría, si resultase necesario para cumplir el propósito del procesamiento de los datos personales o si así lo exigieran las leyes o normativas, compartir sus datos personales con otras empresas del Grupo Volvo/Renault, incluidas empresas que no pertenezcan a la Unión Europea (UE) o al Espacio Económico Europeo (EEE). Motor Tàrrega también podría, si resultase necesario para cumplir el propósito del procesamiento de los datos personales, compartir sus datos personales con otras empresas y proveedores externos, incluidas empresas y proveedores que no pertenezcan a la UE o al EEE.

Trabajamos con varios proveedores de servicios diferentes para ofrecer los sitios web del Grupo Volvo/Renault. Motor Tàrrega se asegurará de que se implanten las medidas de seguridad apropiadas que ofrezcan los niveles de protección adecuados para sus datos personales conforme a las leyes de protección de datos aplicables.

Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web. No ejercemos influencia alguna en el cumplimiento o incumplimiento de las disposiciones sobre protección de datos por parte de los operadores de esos sitios web.

¿Durante cuánto tiempo conservará Motor Tàrrega sus datos personales?

Motor Tàrrega conservará sus datos personales durante el tiempo que se requiera para cumplir los propósitos para los cuales se recopilaron dichos datos personales.

Sus derechos de protección de datos

Tiene derecho a solicitar a Motor Tàrrega información sobre los datos personales procesados y acceso a tales datos personales. También tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales si estos son incorrectos y el borrado de los mismos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales, es

decir, solicitar a Motor Tàrrega que limite el procesamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. También tiene derecho a oponerse al procesamiento basado en un interés legítimo o al procesamiento para fines de marketing directo. Tiene derecho igualmente a la portabilidad de los datos (transferencia de sus datos personales a otro controlador) si el procesamiento de sus datos personales por parte de Motor Tàrrega se basa en su consentimiento o en una obligación contractual y se realiza de forma automatizada. También tiene derecho a presentar a una autoridad supervisora cualquier queja que pueda tener con respecto al procesamiento de sus datos personales por parte de Motor Tàrrega.

Motor Tàrrega utiliza Google Analytics en su ordenador

Durante la visita del usuario a nuestro sitio, Motor Tàrrega utiliza cookies de Google Analytics. Estos cookies nos permiten establecer estadísticas y determinar el grado de visitas y de utilización de los distintos elementos que componen nuestro sitio web (secciones y subsecciones visitadas). Estos datos nos permiten mejorar la pertinencia y la facilidad de uso de nuestro sitio.

Otros Cookies utilizados por Motor Tàrrega

Al acceder a nuestro sitio web, pueden almacenarse en su ordenador cookies de entidades colaboradoras (como los de los botones para compartir en las redes sociales). Estos cookies no tienen por finalidad identificar los centros de interés del usuario ni recopilar datos de navegación.

En lo que se refiere a los cookies de los botones para compartir en las redes sociales, le aconsejamos que consulte las condiciones generales de utilización de dichas redes.

¿Cómo cambiar las opciones relativas a las cookies?

Para controlar los cookies existen varias posibilidades. Cualquier configuración que realice en su navegador puede modificar su navegación en Internet y sus condiciones de acceso a determinados servicios que requieran la utilización de cookies.

La configuración del uso de los cookies es diferente según el navegador que se utilice. El proceso de configuración se describe en el menú de ayuda de cada navegador. Consúltelo para saber cómo modificar el uso de los cookies según sus preferencias.

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

Identidad y datos de contacto del controlador y del responsable de protección de datos

Motor Tàrrega como controlador de datos personales, es responsable del procesamiento de sus datos personales en virtud de las leyes y normativas sobre protección de datos aplicables.

Si tiene alguna duda sobre el procesamiento de sus datos personales, póngase en contacto con el responsable de protección de datos de Motor Tàrrega a través de la dirección atencioclient@motortarrega.com o bien, por correo postal o por teléfono:

Motor Tàrrega Trucks, Avinguda de Barcelona, 31, 25300 Tàrrega
973 31 24 04

Notas adicionales:

- ***Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.***
- ***Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.***
- ***En algunos casos es necesario instalar cookies para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.***
- ***En el caso de las cookies de Google Analytics, esta empresa almacena las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto en este [enlace](#).***
- ***Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros a través de la sección de contacto.***