

EMPRESA

50 años de experiencia y dedicación nos permiten ofrecer soluciones cada día a las necesidades, inquietudes y deseos de nuestros clientes. Nuestro equipo de profesionales se caracteriza por ofrecer un trato personal y próximo ya que somos una empresa del territorio. De esta forma nos adaptamos a las necesidades de nuestros clientes para poder ofrecer la calidad que se espera con la agilidad y actitud que siempre nos ha caracterizado.



OBJETIVO

Nuestro objetivo es ofrecer el máximo confort y seguridad a todos los clientes que se encuentran frente al volante.

Para lograr este objetivo y conforme a la normativa en cada zona que actuamos, nuestro centro técnico ostenta certificados con las normas **UNE 66102: 2017**, para las actividades de:

- Instalación, activación, inspección, verificación, control, parametrización y reparación de las instalaciones de tacógrafos digitales de las marcas VDO, Stoneridge y Actia.
- Revisión, verificación e instalación de tacógrafos analógicos y limitadores de velocidad.
- Distribuciones nacionales como Vitrefrigo y centro oficial Hispacold, Thermoking, Webasto, Eberspächer...

Los objetivos que marcan esta política de calidad y servicio son, entre otros:

- Evaluar y garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales en vigor y satisfacer las necesidades y especificaciones que afectan a nuestros clientes, así como de las autoridades competentes.
- Asegurarnos que el personal de **ELECTROAUTO GIRONA** conoce perfectamente sus funciones y que tienen la formación necesaria y los recursos para brindar un servicio que cumpla con las expectativas de los clientes continuamente y con metodología estratégica.
- Garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad mediante auditorías internas, seguimiento y medición de nuestros procesos, servicios y análisis de no conformidades o situaciones que generen conflicto o dispersión de lo que realmente precisa el mercado y los clientes. Estudiar y analizar las no conformidades detectadas como punto de partida para determinar sus causas y prevenir su posible impacto en todo lo que ofrecemos. Identificación, análisis y reintroducción del método necesario para corregirlo.