

TALLER ELÉCTRICO MAROTO, S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD

MISIÓN

Nuestra misión es la del **ofrecer un óptimo servicio como centro técnico de tacógrafos analógicos y digitales** proporcionando a nuestros clientes los máximos niveles de calidad junto con la mejora continua de nuestros servicios.

VISIÓN

- ✓ Ser **referencia** en el **sector**.
- ✓ **Ofrecer la máxima calidad** de nuestros productos y del servicio prestado.
- ✓ **Afianzar el compromiso y confianza con nuestros empleados y clientes.**
- ✓ **Gestión de la empresa** orientada a la eficiencia de sus procesos.
- ✓ **Satisfacción de las partes interesadas** y especialmente las Administraciones Públicas.

VALORES

OPTIMA GESTIÓN DE RECURSOS: Asegurar la disponibilidad y optima gestión de los recursos necesarios para llevar a cabo con éxito nuestra actividad.

CUALIFICACIÓN, INTEGRACIÓN DEL PERSONAL: Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento, el trabajo en equipo y el enfoque al cliente sean pilares principales de la confianza de las partes interesadas en nosotros.

COMPROMISO DE LA MÁXIMA CALIDAD: Máxima calidad en la selección de nuestros productos y sus controles, fomentando las relaciones con nuestros proveedores y colaborando estrechamente con ellos.

CUMPLIMIENTO LEGAL: Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios.

COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS: Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado.

MEJORA CONTINUA: Adoptar el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, nuestro sistema de gestión y el servicio al cliente.

Aprueba (Dirección):
Ángel Maroto Almena
12-07-2017

