

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE NUESTRO CENTRO TÉCNICO

El centro técnico de TALLERES ANCALFE, S.L., está comprometido con la realización de las intervenciones técnicas en tacógrafos con un sistema de calidad prefijado y certificado que asegure la satisfacción de todas las partes interesadas, la minimización de sus riesgos y el tratamiento efectivo de las oportunidades. El centro basa su política de calidad en:

- **ASEGURAR** la confianza de sus clientes en las intervenciones con tacógrafos.
- **GARANTIZAR** un servicio rápido y eficiente al servicio de los conductores de la isla y de aquellos que se encuentren en la misma por razones de trabajo y que así lo requieran.
- **INVOLUCRAR** a todos los niveles organizativos de la entidad que participan en el sistema
- **COMUNICAR** y hacer partícipes de esta visión a todos los/ las trabajadores/ as, para que colaboren activamente con el Centro Técnico, en aras de alcanzar todos sus objetivos y metas
- **ESTABLECER** canales de comunicación permanentes con todas las partes interesadas con las que interactúe, recogiendo sus aportaciones y sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos.
- **CUMPLIR** con todos los requisitos aplicables (legales y reglamentarios) , tanto los que se derivan del servicio prestado como todos aquellos que la entidad considere oportunos en su avance hacia la mejora continua.

Adquirimos el compromiso de la obtención de los medios necesarios para el cumplimiento de estos objetivos en las actividades de:

- Revisión, verificación e instalación de tacógrafos analógicos de las marcas CONTINENTAL, KIENZLE, VDO, SIEMENS, JAEGER, MOTOMETER, STONERIDGE (VEEDER ROOT) y ACTIA y limitadores de velocidad marca VDO.
- Instalación, verificación, control e inspección de tacógrafos digitales SIEMENS VDO, STONERIDGE y ACTIA.

El seguimiento de estos objetivos, así como los criterios recogidos en las normas de referencia y los propios definidos en la información documentada de nuestro sistema, nos asegurarán el cumplimiento de esta política de Calidad, que debe de ser asumida por todos los miembros que componen nuestro Centro Técnico.

Nuestros valores son:

- **Responsabilidad, que significa** que su actuación empresarial tendrá que estar acorde a los intereses legítimos de la sociedad. Se preocupará de la seguridad de sus clientes y empleados, del ahorro de los recursos y del medio ambiente.
- **Iniciativa y consecuencia, que significa** que actúa por propia iniciativa, que asume su responsabilidad empresarial y que de manera consecuente hace realidad sus objetivos. Esto también significa: usted marca tendencia. Los otros Centros Técnicos nos deben seguir, nos no a la inversa.
- **Franqueza y confianza, que significa** que siempre asesora de manera competente a sus clientes, que sólo lleva a cabo aquellos trabajos que realmente son necesarios y que el cliente desea, que les informa con franqueza del **estado de su encargo o de los costes**, que informa a su debido tiempo y con franqueza a sus empleados, socios e inversores sobre desarrollos importantes en la empresa y crea así las bases para una colaboración llena de confianza.
- **Ser justo, que significa** que trata a los demás como desea que le traten a usted. Ser justo es la base de la colaboración en su empresa, pero también con sus socios. Siendo justo se genera confianza, la confianza conduce a la cooperación a largo plazo, la cooperación trae el éxito.
- **Fiabilidad, credibilidad y legalidad significan** que el mismo y sus empleados sólo prometen lo que pueden cumplir, consideran la palabra como una obligación y cumplen el derecho y la ley.

La dirección de la empresa no quiere transmitir una política de gestión estándar y con palabras que no dicen nada; nuestro compromiso es tener una empresa moderna, con visión de futuro, teniendo como pilares básicos la prestación de servicio de calidad, teniendo en cuenta lo que necesitan nuestros clientes para su total satisfacción y fidelización.

Palma de Mallorca, 26 de mayo de 2017



Fdo. Antonio Corvillo Gomila  
Administrador  
TALLERES ANCALFE, S.L.