

La Política de la Calidad definida por AUTO ELECTRICIDAD MARACENA S,L está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es la realización de Intervenciones Técnicas sobre Tacógrafos para su instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, e inspección o control periódico y reparación. Para el cumplimiento de este objetivo AUTO ELECTRICIDAD MARACENA S,L declara los siguientes principios básicos:

- Establece un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma UNE 66102:2017 sobre Sistemas de gestión de los Centros Técnicos de Tacógrafos, el cual debe ser desarrollado y entendido por toda la Organización como un valor competitivo y en el que participarán todo su personal.
- Se considera a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad como un elemento fundamental para seguir mejorando constantemente en los procesos relacionados con la realización de Intervenciones Técnicas sobre Tacógrafos.
- La Política de Calidad se fundamenta en el desarrollo y fortalecimiento de aspectos, basados en proporcionar los máximos niveles de satisfacción a nuestros Clientes, así como la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y la propia Organización. Todos los aspectos se desarrollan con las siguientes líneas generales de actuación:
 - El desarrollo continuo de la Organización, orientado hacia el Cliente.
 - En buscar un enfoque educativo.
 - Tratar de contribuir a un cambio cultural.
 - Fomentar la participación y la comunicación.
 - Potenciar el compromiso y la motivación de todos sus profesionales.

Para el correcto desarrollo de esta Política de Calidad, AUTO ELECTRICIDAD MARACENA S,L se marca los siguientes compromisos claves:

- 1º.- Orientar los procesos y servicios prestados a las demandas y necesidades de nuestros Clientes teniendo en cuenta el Contexto de la Organización.
- 2º.- Cumplimiento de toda la legislación y normativa de las actividades y procesos que desarrollamos, considerando los requisitos de nuestras Partes Interesadas.
- 3º.- Analizar los riesgos y oportunidades con el fin de tener una mejora continua que repercuta en la Satisfacción de los Clientes.
- 4º.- Incidir en la formación de los profesionales, respecto a las áreas de Gestión de la Calidad, Atención de Clientes y sus respectivas herramientas.
- 5º.- Fomentar la auto evaluación de la Organización.
- 6º.- Servir de base y referencia para el establecimiento de Objetivos de Calidad.

La Alta Dirección de AUTO ELECTRICIDAD MARACENA S,L declara su compromiso y el de toda su Organización para el cumplimiento de esta Política de Calidad y lo establecido en la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Albolote a 27 de julio de 2017.
D. Antonio Gómez