

# Política de Calidad

En **ELECTRO THERMO TRUCK SL**, dedicada a la actividad de reparación de vehículos, donde además ofrecemos soluciones para telemática, digitalización y modernización de las empresas de transporte - Hemos decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes.

La Dirección de **ELECTRO THERMO TRUCK SL** enfoca el Sistema de Calidad como una manera de organizar los procesos y el funcionamiento de la empresa, siempre con el objetivo de satisfacer a nuestros clientes, garantizar la calidad de nuestros productos y servicios y buscar la mejora continua del Sistema. Nuestros pilares para asegurar el buen funcionamiento de nuestro Sistema de Calidad son:

- Es responsabilidad de todos los integrantes de **ELECTRO THERMO TRUCK SL** buscar la calidad de los servicios prestados y productos comercializados, por lo cual, la participación y colaboración de todos en el Sistema de Gestión es clave.
- Creemos que la Calidad integral de nuestros productos y servicios se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión. Así, valoramos el contexto de la organización y nos anticipamos a aquellos aspectos que pudieran afectar nuestra calidad.
- Nos orientamos a la satisfacción de todos nuestros clientes (y otras partes interesadas) mediante el compromiso de toda la organización en cubrir sus necesidades y cumplir con sus expectativas, así como los requisitos legales vigentes y las normativas propias de los productos y de los servicios.
- Buscamos la Mejora Continua tanto en la prestación del servicio, como en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- La Calidad nos lleva a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a todas las posibles mejoras que ponga a nuestra disposición.
- El compromiso de la organización y de sus integrantes en el cumplimiento de los objetivos marcados.

Dirección

